

*Curso sobre*  
**Resolución de conflictos  
asistenciales en el ámbito  
de la Farmacia Comunitaria**

**Módulo I**



**3,5 y 10 de Octubre de 2017**  
**Colegio Oficial de Farmacéuticos de Navarra**  
**C/ Navas de Tolosa nº 19**  
**31002 Pamplona**

## **JUSTIFICACIÓN Y OBJETIVOS**

El farmacéutico es un profesional sanitario que contribuye a la mejora de la salud, la prevención de la enfermedad y al buen uso de los medicamentos. La actitud del farmacéutico en su ejercicio profesional deberá identificarse con la búsqueda de la excelencia en la práctica individual, que tiene como objetivo alcanzar los valores éticos y profesionales que exceden al cumplimiento de las normas legales vigentes.

En la Farmacia Comunitaria se suelen presentar situaciones que por su complejidad, novedad, inmediatez, o por la diversidad de criterios entre profesionales y pacientes, pueden generar incertidumbre en el farmacéutico sobre la forma más adecuada de solucionarlas. Dicho profesional normalmente resuelve estas situaciones aplicando sus conocimientos técnicos, legales y éticos. No obstante, el aprendizaje de habilidades sobre resolución de casos, ayuda al desarrollo de hábitos que favorecen la rapidez y seguridad en la resolución de situaciones conflictivas reales y, en consecuencia, le sería de gran utilidad en la resolución de determinadas situaciones que se dan en la Farmacia Comunitaria.

Por tanto, resulta fundamental que el farmacéutico disponga de una formación actualizada en diferentes temas que originan situaciones conflictivas en su ámbito de trabajo, así como que adquiera las habilidades necesarias para la resolución de casos.

### **ORGANIZACIÓN**

Organiza la **Asociación Española de Farmacia Social (AEFAS)** en colaboración con el **Colegio Oficial de Farmacéuticos de Navarra**.

Dirige: **José López Guzmán**

Coordina: **Concepción Tros de Ilarduya y María Jesús Moreno Aliaga**

## PROGRAMA

*3 de octubre, 14:30-16:00 h.*

**Conflictos asistenciales en la farmacia comunitaria. La integración de la perspectiva científica, legal y ética**

Ponente: **José López Guzmán**

**La técnica de la resolución de casos.**

Ponente: **José Luis de Cea**

*5 de octubre, 14:30-16:00 h.*

**La Farmacia comunitaria y la polémica sobre las vacunas**

Ponente: **Carlos Gamazo**

*10 de octubre, 14:30-16:00 h.*

**La dispensación de medicamentos off-label**

Ponente: **Carmen González y José López Guzmán.**

## PROFESORADO

D. **José Luis de Cea-Naharro**. Licenciado en Económicas y Empresariales y Bachelor en Derecho. Departamento de Financiación y Desarrollo de la Universidad de Navarra. Experiencia docente en programas de Grado y Máster relacionada con el "método del caso".

D. **Carlos Gamazo de la Rasilla**. Doctor en Ciencias Biológicas. Catedrático en Microbiología y Parasitología en la Universidad de Navarra.

D<sup>a</sup>. **Carmen González Vázquez**. Graduada en Farmacia. Personal Investigador en Formación. Experiencia docente en el Grado en Farmacia formando parte del Área de Humanidades Farmacéuticas (Dpto. Farmacología y Toxicología).

D. **José López Guzmán**. Doctor en Farmacia. Profesor Titular de Legislación y Deontología Farmacéutica de la Universidad de Navarra.

**El número máximo de admitidos será de 25.**

**Carga lectiva: 5 horas totales (4,5 horas presenciales y 0,5 horas de evaluación)**

**Pendiente de obtención de créditos de formación continuada**

#### **FORMA DE PAGO**

**Graduados: 45 euros**

**Socios de AEFAS y alumnos de último curso: 30 euros**

Ingresar en la cuenta del Banco Santander:  
00308026370000345272.

Enviar copia justificante ingreso (fax, fotografía smartphone,..) a: [aefarmaciasocial@gmail.com](mailto:aefarmaciasocial@gmail.com)

**FIN PLAZO DE INSCRIPCIÓN: 15 de septiembre de 2017**